

## 1. Hyundai Mobil Servis Uygulamasının Amacı

HYUNDAI Mobil Servis Uygulaması, müşterilerimizin **Servis Ağı ve Kullanım Kılavuzlarına** her zaman ve her yerde kolayca erişimine olanak sağlayan bir mobil uygulamadır.

Amaç müşterilerimizin, Android veya iOS işletim sistemine sahip cihazlarıyla Yetkili Servislerle kolayca iletişime geçmesini sağlamaktır.

## 2. Hyundai Mobil Servis Uygulamasının İçeriği

### Bağlı Konumu

Yetkili Satıcı / Servis  
Bilgilerine Ulaşım

### Bakım Tablosu

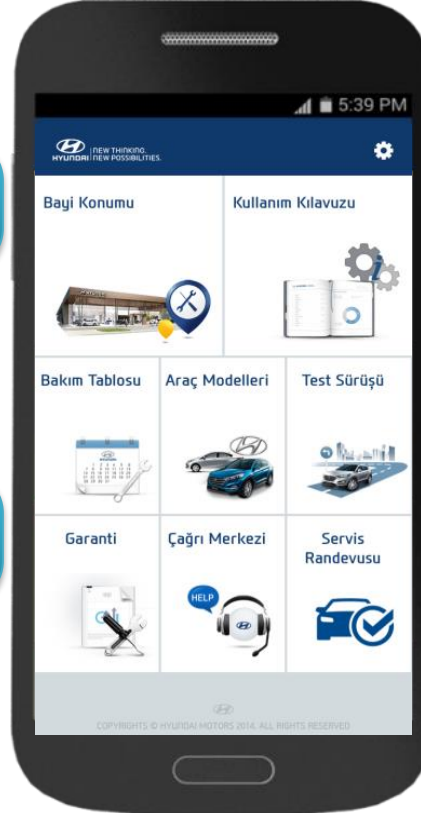
Araç Periyodik Bakım  
İçeriğine Erişim

### Araç Modelleri

Ürün / Teknik Özellikleri  
Aksesuar Bilgileri

### Garanti

Hyundai Garanti Politikası



### Kullanım Kılavuzu

Araç Kullanım Kılavuzu  
Araç Uyarı Göstergeleri

### Test Sürüşü

Test Sürüşü Formu  
Randevu Alınması

### Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezi / Yol Yardım Hizmeti  
Direk Ulaşım

### Servis Randevusu

Servis Randevu Formu  
Randevu Alınması

## 3. Hyundai Mobil Servis Uygulamasının İndirilmesi ve Uygulanması

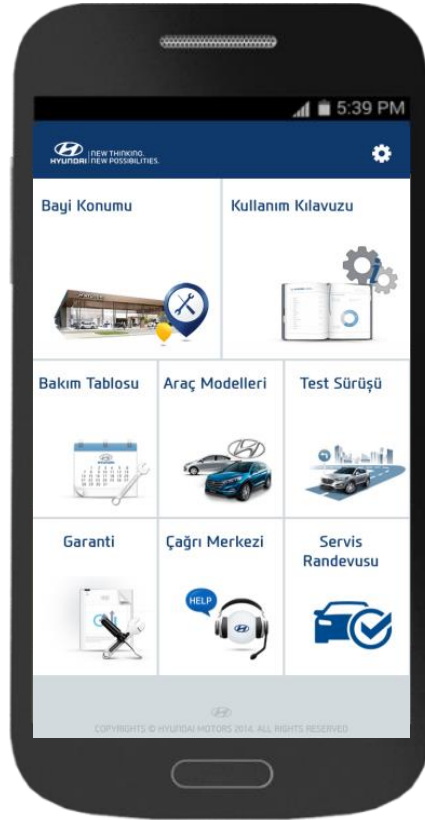
HYUNDAI Mobil Servis Uygulaması, müşterilerimizin Android veya iOS işletim sistemine sahip akıllı cihazlarına indirilir.

### Nasıl İndirilir?

- **ANDROID:** Google Play üzerinden [Hyundai Mobil Servis](#) yazarak ;
- **iOS:** App Store üzerinden [Hyundai Mobil Servis](#) yazarak ;

## □ Giriş & Ana Ekran

### Ekran



### Açıklama

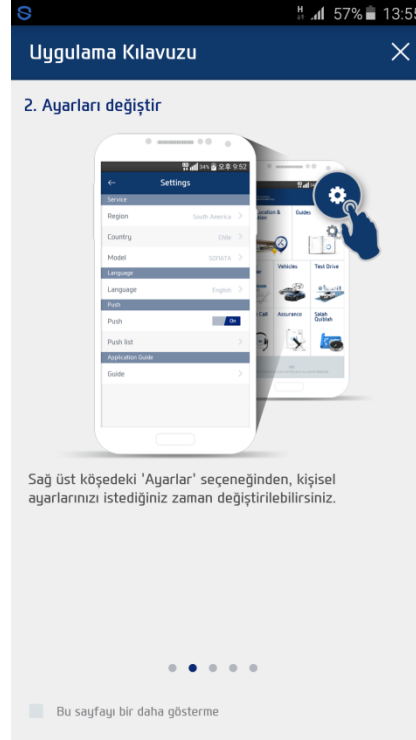
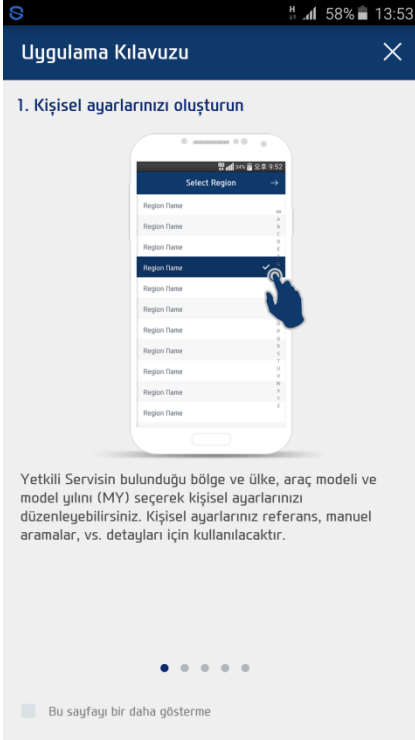
#### 1. Giriş & Ana Ekran

- Bayi Konumu
- Bakım Tablosu
- Garanti
- Araç Modelleri
- Çağrı Merkezi
- Kullanım Kılavuzu
- Test Sürüşü
- Servis Randevusu

## Uygulama Kılavuzu

### Ekran

### Açıklama



1. Kişisel ayarlarınızı oluşturun
  - Yetkili Servisin bulunduğu bölge ve ülke seçilir.
  - Araç modeli ve aracın model yılı seçilir.
2. Ayarları değiştirin
  - Ekranı sağ üst köşesindeki 'Ayarlar' seçeneğinden, kişisel ayarlar değiştirilebilir.

## ☐ Uygulama Kılavuzu

### Ekran

Uygulama Kılavuzu

3. Araç modellerini ekle veya değiştir

'Ayarlar' ile 2 veya daha fazla araç ekleyebilir veya bir aracı listeden silebilirsiniz.

Bu sayfayı bir daha gösterme

Uygulama Kılavuzu

4. Kılavuzları yükle

Seçilen kılavuzu indirmek için 'İndir' düğmesine basın. İndirilen elkitabını silmek için, ona dokunun ve silme mesajı açılana kadar basılı tutun.

\*İndirmeden önce, yeterli yeriniz olduğundan emin olmak için depolama alanınızı kontrol edin.

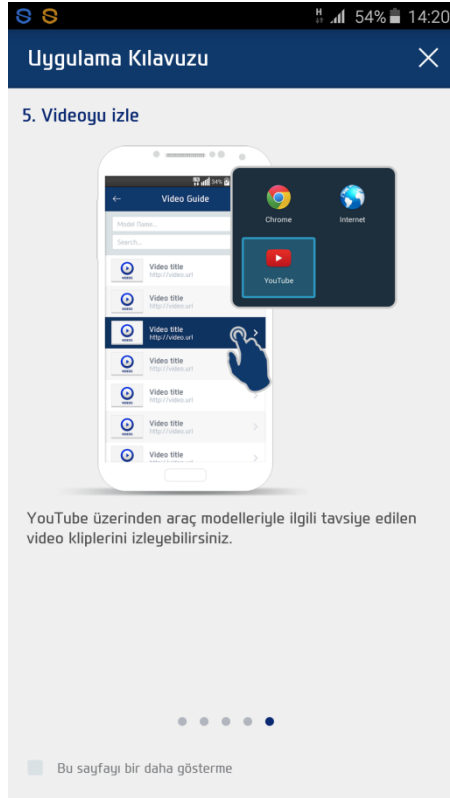
Bu sayfayı bir daha gösterme

### Açıklama

3. Araç modellerini ekle veya değiştir
  - 'Ayarlar' ile 2 veya daha fazla araç eklenebilir.
  - Araç listeden silinebilir.
4. Kılavuzları yükle
  - Seçilen kılavuzu indirmek için 'İndir' ikonuna basılır.
  - İndirilen el kitabı silinebilir. (Silme mesajı ekranda açılana kadar ikona basılmalıdır)

## ☐ Uygulama Kılavuzu

### Ekran

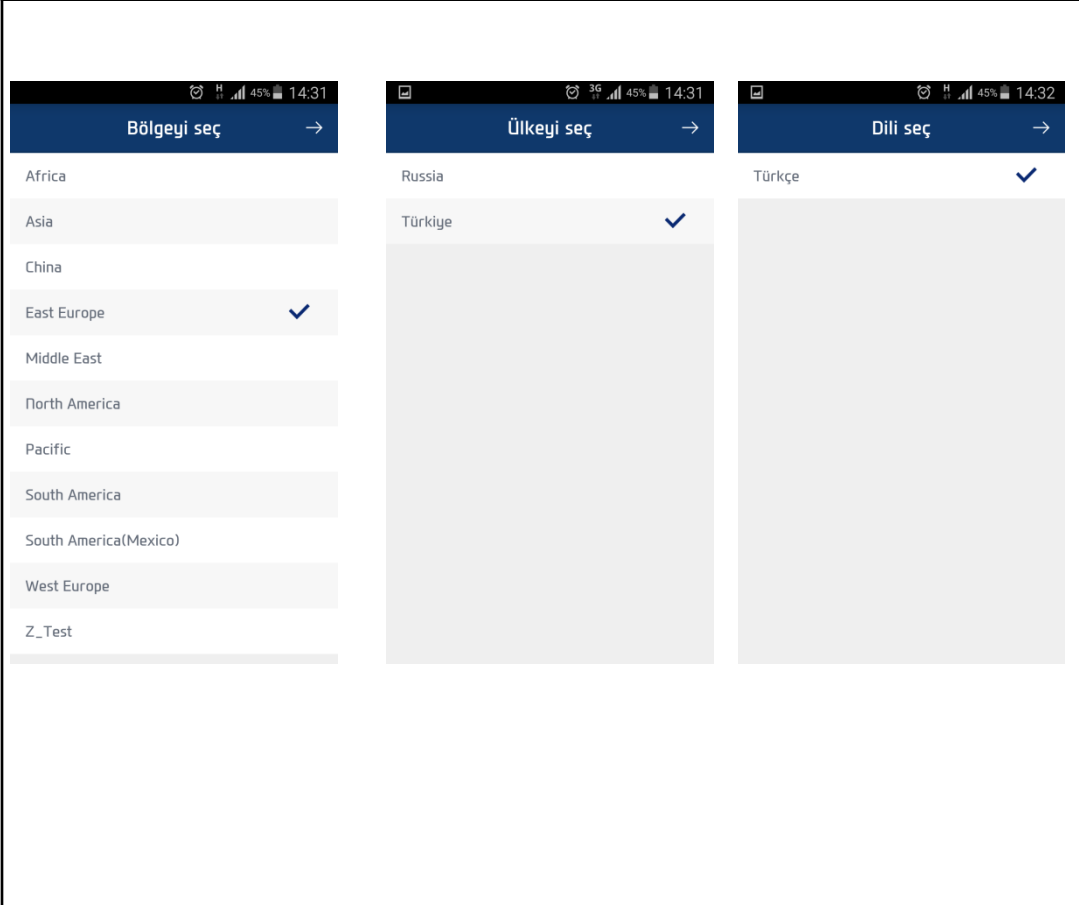


### Açıklama

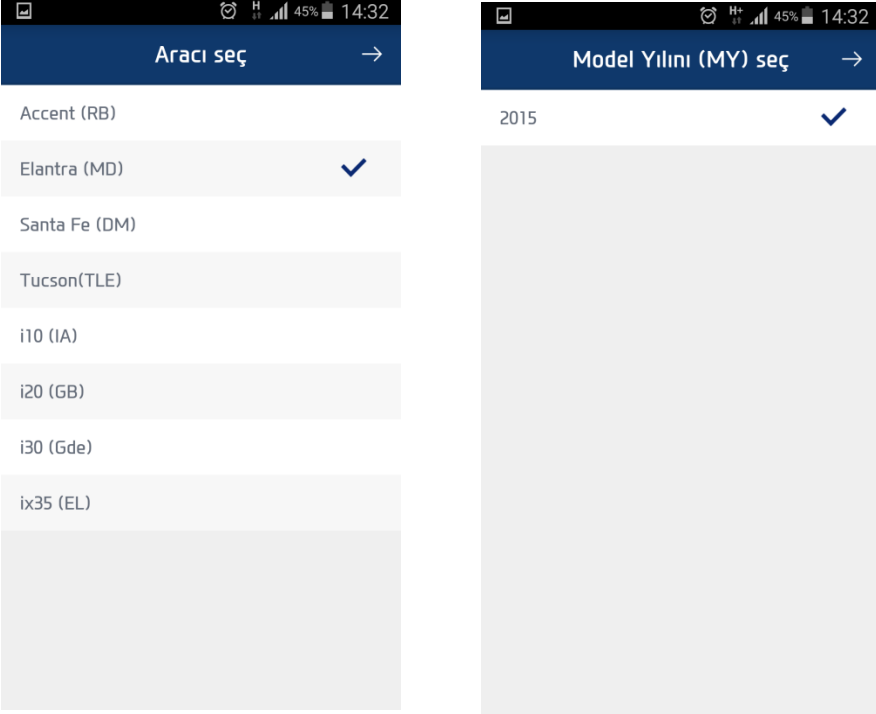
#### 5. Videoyu izle

- YouTube üzerinden tavsiye edilen video klipler izlenebilir.

## ❑ Bölgeyi Seç & Ülkeyi Seç & Dili Seç

Ekran	Açıklama
 <p>The first screenshot shows the 'Bölgeyi seç' (Select Region) screen with a list of regions: Africa, Asia, China, East Europe (selected), Middle East, North America, Pacific, South America, South America(Mexico), West Europe, and Z_Test. The second screenshot shows the 'Ülkeyi seç' (Select Country) screen with a list of countries: Russia and Türkiye (selected). The third screenshot shows the 'Dili seç' (Select Language) screen with a list of languages: Türkçe (selected).</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 'East Europe' seçeneği işaretlendikten sonra "→" butonuna basarak 'Ülkeyi Seç' ekranına yönlendirilir.</li><li>2. Ülkeyi Seç ekranında 'Türkiye' seçeneği işaretlendikten sonra "→" butonuna basarak 'Dili Seç' ekranına yönlendirilir.</li><li>3. Dili Seç ekranında 'Türkçe' seçeneği işaretlendikten sonra "→" butonuna basarak 'Aracı Seç' ekranına yönlendirilir.</li></ol>

## ❑ Aracı Seç & Model Yılı (MY) Seç

Ekran	Açıklama
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanılan araç modeli ekranda seçildikten sonra →” butonuna basarak ‘Model Yılı (MY) Seç’ ekranına yönlendirilir.</li><li>2. Model Yılı ekranından aracın model yılını seçildikten sonra “→” butonuna basarak ‘Araç’ ekranına yönlendirilir.</li></ol>



## ☐ Araç

### Ekran



### Açıklama

1. Seçilen araç ve aracın model yılı ekrana gelir, bu bilgiler doğruysa kutunun içine tıklanır ve son olarak 'Tamamlandı' butonuna basılarak kurulum tamamlanır.
2. Birden fazla aracı olanlar için 'Araç ekleyin' seçeneği bulunmaktadır. Bu senecek işaretlendiği takdirde tekrardan 'Araç Seç' ekranına yönlendirilir.
3. Kurulum tamamlandıktan sonra 'Ana Ekran' sayfası karşınıza çıkacaktır.